

**КОМИТЕТ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**



**АЛГОРИТМ**

**первичного реагирования субъектов охранной деятельности  
при угрозе совершения либо совершенном акте терроризма**

**Астана  
2024 год**

## Оглавление

<b>Общие положения</b>	<b>3</b>
<b>Глава I. Обязанности руководителей объектов и субъектов охранной деятельности</b>	
Обязанности собственника (владельца), руководителя объекта УТО	5
Обязанности руководителя субъекта охранной деятельности, обеспечивающего охрану объекта УТО	7
<b>Глава II. Взаимодействие собственника (владельца), руководителя объекта, субъекта охранной деятельности и сотрудников охраны с государственными органами</b>	<b>8</b>
<b>Глава III. Действия сотрудников охраны, при возникновении угрозы террористического характера</b>	
При обнаружении предмета, схожего со взрывным устройством	9
При обнаружении подозрительного предмета	10
При вооруженном нападении	11
При угрозе захвата заложников	11
При захвате в заложники	12
При атаке террористов-смертников, в том числе с применением заминированных транспортных средств, а также с использованием дрессированных животных	13
При поджоге или физическом повреждении объекта охраны	13
При применении химически опасных и отравляющих веществ	13
При применении средств террора посредством беспилотных летательных аппаратов, в т.ч. квадрокоптеров	14
При использовании протестного потенциала населения для организации массовых беспорядков, межнациональных и межконфессиональных конфликтов с последующим совершением террористических атак	15
При использовании почтовых отправлений для совершения террористического акта	15
При поступлении телефонного звонка с угрозой совершения акта терроризма	16
При поступлении сообщения с угрозой совершения акта терроризма по электронной почте, через мессенджеры, социальные сети, другие источники	17
<b>Глава IV. Порядок взаимодействия сил первичного реагирования со следственно-оперативной группой и их действия при возникновении угрозы террористического характера</b>	
Первичные действия дежурного пульта централизованного наблюдения ЧОО	18
Первичные действия мобильных групп (групп оперативного реагирования) ЧОО, обеспечивающих выезд при поступлении сигнала тревоги с объектов УТО	18
Порядок взаимодействия со следственно-оперативной группой и силами экстренного (первичного) реагирования при возникновении угрозы террористического характера	19
<b>Список использованной литературы</b>	<b>21</b>

## Общие положения

Настоящий Алгоритм предназначен для руководителей и сотрудников субъектов охранной деятельности, обеспечивающих безопасность объектов, уязвимых в террористическом отношении (далее - УТО).

Исходя из постановления Правительства от 12.04.2021г. № 234 «Об утверждении Правил и критериев отнесения объектов к уязвимым в террористическом отношении» все объекты, уязвимые в террористическом отношении, разделены на:

- особо важные государственные объекты;
- стратегические объекты, объекты отраслей экономики, имеющие стратегическое значение;
- опасные производственные объекты;
- объекты массового скопления людей.

В соответствии с Законом РК «О противодействии терроризму», руководители (администрация) объектов охраны, субъекты охранной деятельности, заключившие договоры об оказании охранных услуг по объектам УТО, исполняют обязанности по обеспечению соответствующего пропускного режима, организации учебных мероприятий со своим персоналом, надлежащему использованию технических средств защиты согласно Требованиям<sup>1</sup> и Инструкциям<sup>2</sup>.

Согласно Закону РК «Об охранной деятельности», охранный деятельность подлежит лицензированию в порядке, определяемом Законом РК «О разрешениях и уведомлениях».

Для обеспечения охраны объектов УТО, частные охранные организации (далее - ЧОО) обязаны иметь лицензию «Все виды охранных услуг, в т.ч. охрана объектов УТО»<sup>3</sup> на осуществление охранной деятельности юридическими лицами.

Кроме того, по квалификационным требованиям<sup>4</sup> ЧОО наряду с общими требованиями должны иметь:

- опыт работы в сфере оказания охранных услуг не менее одного года;

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства Республики Казахстан от 6 мая 2021 года № 305 «Об утверждении требований к организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении»;

<sup>2</sup> Согласно п.1 ст.10-2 Закона РК от 13 июля 1999 года №416 «О противодействии терроризму»: «Центральные государственные органы, в т.ч. государственные органы, непосредственно подчиненные и подотчетные Президенту РК, на основе требований к организации антитеррористической защиты объектов УТО, определяемых подпунктом 4) пункта 3 статьи 4 настоящего Закона, разрабатывают и утверждают инструкции по организации антитеррористической защиты объектов УТО»;

<sup>3</sup> Определяемым Законом РК «О разрешениях и уведомлениях»;

<sup>4</sup> Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 «Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности».

- офисное помещения на правах собственности или аренды, в том числе для размещения пункта централизованной охраны (*дежурной части*);
- пульт централизованного наблюдения;
- радиосвязь (*кроме проводной и через интернет*);
- не менее двух мобильных групп оперативного реагирования, обеспечивающих выезд на сигналы тревоги с объектов;
- служебное, в том числе огнестрельное оружие (*для вооруженной охраны*).

Реагирование на угрозы актов терроризма или их совершение в отношении объектов, охраняемых специализированной службой охраны подразделений МВД, ведомственной охраной, ЧОО с правом использования огнестрельного оружия, осуществляется в соответствии с алгоритмами действий сотрудников, военнослужащих, работников государственных органов и частных организации при угрозе или совершении акта терроризма, а также Правилами оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему, утверждёнными приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 1 июля 2019 года № 602.

В целях организации взаимодействия и принятия своевременных мер реагирования на террористические проявления, на объектах УТО для дежурных руководителем субъекта охранной деятельности разрабатываются схемы оповещения и взаимного информирования при угрозе и (или) совершении террористического акта.

**В период проведения антитеррористической операции собственники (владельцы), руководители объектов УТО и субъекты охранной деятельности привлекаются для обеспечения взаимодействия и оказания консультативной помощи оперативному штабу по борьбе с терроризмом в целях получения необходимых сведений по объекту, особенностей коммуникаций, количеству заложников, а также участия в разработке тактического решения на проведение специальной операции и других мероприятиях.**

## Глава I. Обязанности руководителей объекта и субъекта охранной деятельности

### Обязанности собственника (владельца), руководителя объекта УТО:

- 1) определить ответственных лиц из числа работников объекта за соблюдение требований законодательства в сфере противодействия терроризму;
- 2) организовать разработку паспорта антитеррористической защищенности объекта и обеспечить контроль за исполнением мероприятий, предусмотренных в паспорте;
- 3) разработать и утвердить режим работы объекта, правила пропускного режима на объект и обеспечить их исполнение;
- 4) сформировать график проведения профилактических и учебных мероприятий с персоналом объекта по обеспечению антитеррористической защищенности;
- 5) обеспечить антитеррористическую защиту объекта современным техническим оборудованием;
- 6) обеспечить необходимое финансирование для антитеррористической защищенности;
- 7) обеспечить режим пропуска на территорию объекта, в том числе путем установки систем аудио-видеонаблюдения и сигнализации;
- 8) разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших на случаи возникновения чрезвычайных ситуаций;
- 9) поддерживать на должном уровне техническое состояние средств оповещения о ЧС посетителей и персонала;
- 10) установить тревожные кнопки с подключением к ближайшему полицейскому участку и ЦОУ территориальных департаментов полиции;
- 11) организовать охрану объекта и проводить регулярные, внеплановые проверки организации охраны;
- 12) обеспечить на объекте УТО помещения для сотрудников субъекта охраны, отвечающего соответствующим требованиям (*укомплектование первичными средствами оказания медицинской помощи, шкафом для хранения оружия/спецсредств, исключение свободного доступа к помещению*);
- 13) определить функции администрации при сдаче помещений (*территории*) в аренду другим организациям, обеспечить проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складироваемых товаров;
- 14) информировать персонал объекта УТО о номерах телефонов, по которым необходимо поставить в известность дежурные части территориальных органов внутренних дел и национальной безопасности, при

обнаружении подозрительных предметов / признаков угрозы акта терроризма (вывесить на информационные доски);

15) организовать подготовку сотрудников службы охраны и персонала объекта совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях угроз террористического характера;

16) обучать сотрудников охраны обращению, управлению системой видеонаблюдения объекта УТО;

17) подготовить планы осмотра объекта, в которых указать уязвимые, в том числе пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок этих мест, временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;

18) организовать тщательную проверку наличия соответствующих накладных документов на поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;

19) освободить от лишних предметов служебные помещения, проходы и лестничные клетки;

20) обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от габаритного мусора, в том числе строительных лесов и металлических неиспользуемых изделий;

21) установить контейнеры-мусоросборники, по возможности за пределами зданий объекта;

22) в случае совершения акта терроризма руководители и (или) сотрудники объектов, уязвимых в террористическом отношении, независимо от форм собственности, обязаны незамедлительно информировать органы национальной безопасности или органы внутренних дел о совершенном акте терроризма и обеспечить эвакуацию персонала;

23) в целях реализации соответствующих мероприятий руководители или иные должностные лица объектов, уязвимых в террористическом отношении, независимо от форм собственности, должны предусматривать необходимое финансирование.

24) иные требования предусмотренными Законом РК «О противодействии терроризму»

**Обязанности руководителя субъекта охранной деятельности,  
обеспечивающего охрану объекта УТО:**

- 1) постоянно совершенствовать систему безопасности объекта путем информирования администрации объекта по выявленным уязвимым местам, инженерной защищенности и системе охраны объекта;
- 2) проводить тщательный подбор сотрудников, обеспечить их обучение применительно к конкретному объекту охраны;
- 3) ежеквартально с учетом текучести кадров обеспечить обучение личного состава порядку действий при объявлении различных уровней террористической опасности;
- 4) не реже двух раз в год осуществлять тестирование личного состава на знание «Алгоритма первичного реагирования субъектов охранной деятельности при угрозе совершения либо совершенном акте терроризма»;
- 5) определять (уточнять) задачи охранников при возникновении чрезвычайных ситуаций, при проведении эвакуации;
- 6) совместно с представителями администрации объекта постоянно обновлять схему оповещения и эвакуации при наступлении ЧС;
- 7) совместно с администрацией инструктировать персонал о режиме пропуска на объект, действующих ограничениях вноса запрещенных предметов и вещей;
- 8) исполнять требования режима работы объекта, правил пропускного режима, утвержденных администрацией объекта, в части работы субъекта охранной деятельности;
- 9) организовывать ежедневный обход и осмотр территории / помещений на предмет наличия подозрительных предметов;
- 10) обеспечивать сохранность технических средств и оборудования безопасности объекта, используемых в охранной деятельности;
- 11) не реже одного раза в год, совместно с руководством объекта (администрацией), проводить профилактические и учебные мероприятия с персоналом по их действиям при поступлении сигнала «Тревога» и порядку эвакуации в безопасное место;
- 12) ежедневно перед заступлением на службу осуществлять проверку имеющегося оружия, спецсредств на наличие/сохранность/исправность;
- 13) обеспечить сотрудников средствами индивидуальной химической защиты;
- 14) в удаленных населенных пунктах предусмотреть план взаимодействия субъектов охраны, расположенных в данном населённом пункте в случае экстренных ситуаций.
- 15) иные требования предусмотренные Законом РК «О противодействии терроризму»

**Глава II. Взаимодействие собственника (*владельца*), персонала руководителя объекта охраны, субъекта охранной деятельности и сотрудников охраны, с государственными органами при угрозе совершения либо совершенном акте терроризма:**

1) при получении информации об угрозе или совершении акта терроризма собственник (*владелец*), персонал, руководитель объекта УТО, руководитель субъекта охранной деятельности и сотрудники охраны, обеспечивающие охрану объекта, незамедлительно оповещают / информируют дежурные и диспетчерские службы уполномоченных государственных органов;

2) в целях своевременности прохождения сигнала об угрозе или совершении акта терроризма на объектах уязвимых в террористическом отношении разрабатываются соответствующие схемы оповещения и информирования служб экстренного реагирования, руководства (*администрации*) объекта, уязвимого в террористическом отношении, а также субъекта охранной деятельности;

3) при оповещении уполномоченных государственных органов по возможности информация об угрозе или совершении акта терроризма должна содержать следующие данные:

- о характере происшествия и объекте, где он произошел;
- о месте происшествия;
- о времени, когда случилось происшествие;
- о наличии пострадавших, их местонахождении и состоянии, принятых на месте мерах по оказанию им помощи, эвакуации с опасной территории;
- о масштабах разрушений, иных вредных последствиях;
- о лице, сообщившем об угрозе или совершении акта терроризма;
- на лиц, возможно причастных к происшествию;
- о наличии и местонахождении очевидцев;
- при необходимости о месте или участке местности для безопасного прибытия сил первичного (*экстренного*) реагирования;
- и другие необходимые сведения;

4) отсутствие полных данных о готовящемся или совершенном преступлении не освобождает должностных лиц от незамедлительного информирования уполномоченных государственных органов;

5) до прибытия сил первичного (*экстренного*) реагирования руководители объекта охраны и субъекта охранной деятельности или сотрудники охраны принимают меры, предусмотренные пунктами данного Алгоритма, в том числе по оказанию помощи пострадавшим, эвакуации, обеспечению сохранности следов преступления в случае отсутствия прямой угрозы жизни и здоровью.



### Глава III. Действия сотрудников охраны при возникновении угрозы террористического характера

#### 1. При обнаружении предмета, схожего со взрывным устройством (далее - ВУ):

- 1) не трогать, не подходить, не передвигать;
- 2) немедленно сообщить об обнаружении в дежурные части территориальных органов внутренних дел (*тел. 102, 112*) и национальной безопасности (*тел. 110*);
- 3) воздержаться от использования вблизи данного предмета средствами радиосвязи, в том числе мобильной;
- 4) зафиксировать время и место обнаружения;
- 5) обеспечить ограничение доступа посторонних лиц к опасной зоне на необходимом удалении;
- 6) совместно с представителями администрации объекта обеспечить организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне;
- 7) быть готовым описать внешний вид предмета и значимые обстоятельства его обнаружения;
- 8) дожидаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место его расположения;
- 9) опросить окружающих для установления возможного владельца бесхозного предмета;
- 10) при возникновении угрозы жизни укрыться за предметами, обеспечивающими защиту (*угол здания, колонна, дерево, автомашина*), вести наблюдение;
- 11) обеспечить доступ в возможную взрывоопасную зону специалистов правоохранительных органов для обследования предмета и обезвреживания ВУ, оказывать необходимое содействие их деятельности;
- 12) информировать правоохранительные и (или) специальные государственные органы в случае выявления подозрительных лиц, возможно имеющих при себе взрывные устройства или взрывчатые вещества (*быть готовым описать внешние отличия, имеющиеся при себе средства*).

**Общими признаками отнесения неизвестного предмета к взрывному устройству (далее - ВУ) или основанием для предположения наличия в предмете взрывного устройства могут служить:**

- обнаружение на объекте бесхозных портфелей, чемоданов, сумок, коробок, ящиков;
- нахождение предметов и других механизмов в несвойственных для их предназначения местах;

- наличие у предметов характерного вида штатных боеприпасов, сигнальных, осветительных, учебно-имитационных средств, пиротехнических изделий или их элементов;
- исходящий из предмета звук работающего часового механизма;
- наличие у предмета элементов (*деталей*), не соответствующих его прямому назначению, не характерных для него;
- необычно большая масса для предмета (*например, коробки из-под конфет, пачки сигарет, банки из-под кофе, книги, блокнота и т. д.*);
- наличие у постоянно открывающихся дверей, окон каких-либо посторонних предметов, прикрепленных к ним веревок, ниток;
- наличие у предмета лишних переключателей кнопок;
- наличие у предметов светового индикатора;
- определение присутствия металла в тех предметах, в которых по своему назначению не должно быть металлических частей.

## **2. При обнаружении подозрительного предмета:**

- 1) не трогать, не подходить, не передвигать;
- 2) опросить окружающих для установления возможного владельца бесхозного предмета;
- 3) воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильной, вблизи данного предмета;
- 4) зафиксировать время и место обнаружения;
- 5) немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета дежурному, в территориальные органы внутренних дел (*тел. 102, 112*) и национальной безопасности (*тел. 110*);
- 6) прекратить доступ людей и транспортных средств на объект;
- 7) быть готовым описать внешний вид предмета и значимые обстоятельства его обнаружения;
- 8) не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех лиц, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;
- 9) обеспечить ограничение доступа посторонних лиц к подозрительному предмету и опасной зоне на необходимом удалении;
- 10) совместно с представителями администрации объекта обеспечить организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне;
- 11) при возникновении угрозы жизни укрыться за предметами, обеспечивающими защиту (*угол здания, колонна, дерево, автомашина*), вести наблюдение.

**Причины, служащие поводом для опасения:**

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения подозрительного предмета;

- имеющиеся угрозы (лично, по телефону, по электронной почте, иные сообщения, поступившие через другие источники, мессенджеры, социальные сети).

**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета:**

1.	Граната РГД-5	Не менее 50 метров
2.	Граната Ф-1	Не менее 250 метров
3.	Тротиловая шашка массой 200 грамм	45 метров
4.	Тротиловая шашка массой 400 грамм	55 метров
5.	Мина МОН-50	85 метров
6.	Чемодан (кейс)	230 метров
7.	Дорожный чемодан	350 метров
8.	Легковой автомобиль	580 метров
9.	Микроавтобус	920 метров
10.	Грузовая автомашина	1240 метров
11	Иные подозрительные предметы	Не менее 200 метров

**3. При вооруженном нападении:**

1) нажать тревожную кнопку, информировать руководство объекта, территориальные органы внутренних дел (тел. 102, 112) и национальной безопасности (тел. 110) о факте вооруженного нападения;

2) прекратить доступ людей и транспортных средств на объект;

3) заблокировать его продвижение к местам массового пребывания людей на объекте (удаленно заблокировать двери, изолировать определенные части объекта);

4) отслеживать направление движения нарушителя и сообщить об этом прибывшим сотрудникам правоохранительных органов, мобильной группе оперативного реагирования, обеспечивающей выезд на сигналы тревоги с объектов (постараться передать как можно больше информации о количестве лиц, внешних особенностях, информации из разговоров);

5) принять меры к обеспечению безопасности людей на объекте (эвакуация, блокирование внутренних барьеров на пути злоумышленников);

6) обеспечить собственную безопасность.

**4. При угрозе захвата заложников:**

1) заблокировать продвижение к местам массового пребывания людей на объекте (удаленно заблокировать двери, изолировать определенные части объекта);

2) нажать тревожную кнопку, информировать любым способом руководство объекта, территориальные органы внутренних дел, (тел. 102, 112)

и национальной безопасности (тел. 110) о факте и обстоятельствах возможного покушения на захват заложников;

3) принять меры к обеспечению безопасности людей на объекте (эвакуация, блокирование внутренних барьеров на пути злоумышленников);

4) обеспечить собственную безопасность (избежать попадания в заложники).

### **5. При захвате в заложники:**

1) не паниковать, разговаривать спокойным голосом;

2) стойко и сдержанно переносить лишения и оскорбления, не смотреть в глаза, не вести себя вызывающе;

3) не допускать действий, которые могут спровоцировать к применению физической силы или оружия;

4) выполнять требования, не противоречить им, не допускать истерик и паники;

5) не выказывать ненависти и пренебрежения;

6) выполнять все указания (особенно в первый час);

7) спрашивать разрешения на совершение любых действий;

8) не привлекать внимания своим поведением, не оказывать сопротивления;

9) не пытаться бежать, если нет полной уверенности в успехе побега;

10) запомнить как можно больше информации (постараться передать как можно больше информации о количестве лиц, внешних особенностях, информации из разговоров);

11) при наличии возможности, используя любой доступный способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные или специальные органы;

12) не пренебрегать пищей (это поможет сохранить силы и здоровье);

13) при ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь;

14) расположиться подальше от окон, дверей и постараться расположить других заложников таким образом (это необходимо для обеспечения безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражения преступников).

### **При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников:**

- лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;

- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецподразделений или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;

- если есть возможность, необходимо держаться подальше от проёмов дверей и окон;
- необходимо фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват (*эта информация будет очень важна для правоохранительных органов*).

**6. При атаке террористов-смертников, в том числе с применением заминированных транспортных средств, а также с использованием дрессированных животных:**

- 1) заблокировать его/их продвижение к местам массового пребывания людей на объекте (*удаленное блокирование дверей, изоляция определенной части объекта, задействование противотаранных устройств*);
- 2) нажать тревожную кнопку, информировать любым способом руководство объекта, правоохранительные и специальные государственные органы (*тел. 110, 102, 112*);
- 3) принять меры к обеспечению безопасности людей на объекте (*эвакуация, блокирование внутренних барьеров*);
- 4) при необходимости организовать наблюдение передвижений подозрительного лица или группы лиц по объекту (*лично либо через систему видеонаблюдения*);
- 5) обеспечить собственную безопасность.

**7. При поджоге или физическом повреждении объекта охраны:**

- 1) нажать тревожную кнопку (*в том числе экстренного пожаротушения*), информировать руководство объекта и территориальные органы внутренних дел о факте поджога или физическом повреждении объекта охраны;
- 2) принять меры к обеспечению безопасности людей на объекте (*эвакуация, разблокирование внутренних барьеров*);
- 3) если источник возгорания неизвестен и имеются риски совершения поджога, информировать руководство объекта, территориальные органы внутренних дел, произвести поиск злоумышленника и по возможности его задержать;
- 4) обеспечить открытие всех входов/выходов объекта до приезда пожарной службы и сообщить им все известные сведения о причинах возгорания;
- 5) после приезда пожарной службы необходимо оцепить территорию до прибытия полиции и запретить вход в нее посторонним лицам.

**8. При применении химически опасных и отравляющих веществ:**

- 1) немедленно сообщить в органы внутренних дел и по чрезвычайным ситуациям (*тел. 102, 112*), национальной безопасности (*тел. 110*);
- 2) защитить органы дыхания средствами индивидуальной защиты: противогазом, респиратором, а при их отсутствии ватно-марлевой повязкой (*шарфом, платком, полотенцем*), смоченной водой;

- 3) оцепить место происшествия, оградить опасный предмет;
- 4) совместно с представителями администрации объекта обеспечить эвакуацию людей из опасной зоны;
- 5) прекратить доступ посторонних лиц на объект;
- 6) обеспечить проветривание помещения;
- 7) по прибытию на место происшествия сотрудников правоохранительных и специальных органов действовать в соответствии с их указаниями.

Важным свойством сильнодействующих отравляющих веществ является их высокая токсичность, т.е. способность минимального количества отравляющих веществ вывести человека из строя на некоторое время и даже привести к смерти. Поражение отравляющими веществами может произойти в результате попадания во внутрь организма человека со слюной или пищей, вдыхания зараженного воздуха, при попадании отравляющих веществ в глаза, на кожу, на одежду.

Следует знать, что некоторые отравляющие вещества имеют характерный запах:

- иприт - запах чеснока или горчицы;
- синильная кислота - запах миндаля;
- хлорциан - резкий неприятный запах (*напоминающий запах миндаля*);
- фосген - запах прелого сена или гнилых фруктов.

#### **Первые признаки поражения ОВ:**

- слабость, тошнота и рвота, обильное слюнотечение и кашель, головная боль, резь в глазах, сужение зрачков;
- затруднение дыхания, учащенное сердцебиение, судороги, покраснение и зуд кожи.

### **9. При применении средств террора посредством беспилотных летательных аппаратов, в т.ч. квадрокоптеров**

#### **При обнаружении беспилотных летательных аппаратов (далее - БПЛА) над территорией охраняемых объектов и в непосредственной близости от нее:**

1) незамедлительно сообщить руководителю объекта (*лицу, ответственному за обеспечение безопасности объекта*), в дежурные службы территориальных органов внутренних дел (*тел. 102, 112*) и национальной безопасности (*тел. 110*) об обнаружении БПЛА вблизи или над охраняемым объектом, характер его действий (*направление полета, высота*);

2) непрерывно вести наблюдение за БПЛА, осуществить фиксацию его характерных конструктивных особенностей (*самолетного или вертолетного типа*), нанесенных на БПЛА номеров, опознавательных знаков, символов и др., с использованием видео-фотоаппаратуры или мобильного телефона;

3) при наблюдении за БПЛА обратить внимание на подвешенные на БПЛА предметы, а при сбросе, приземлении и/или падении на территорию объекта охраны, зафиксировать время и место, незамедлительно сообщить об этом руководителю объекта (*лицу, ответственному за обеспечение безопасности объекта*);

4) не подходить, не трогать и не передвигать обнаруженный предмет;

5) ограничить доступ людей в зону падения предмета;

6) обеспечить охрану предмета и зоны падения, дождаться прибытия сотрудников правоохранительных органов, указать место расположения предмета, время и обстоятельство его обнаружения;

7) действовать согласно указанию сотрудников правоохранительных органов.

**При обнаружении оператора (владельца):**

- на территории объекта охраны – задержать и действовать в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами по отношению к лицу, нарушившему пропускной и внутриобъектовый режим или незаконно проникшему на территорию объекта охраны;

- за территорией объекта охраны – сообщить должностным лицам объекта охраны.

**10. При использовании протестного потенциала населения для организации массовых беспорядков, межнациональных и межконфессиональных конфликтов с последующим совершением террористических атак:**

1) при получении информации или наблюдении вблизи объекта охраны массового скопления людей с протестным настроением, сотруднику охраны необходимо информировать дежурного, руководство объекта, территориальные органы внутренних дел (*тел. 102, 112*) и национальной безопасности (*тел. 110*);

2) прекратить доступ людей и транспортных средств на объект, блокировать входные двери;

3) при скоплении людей более 100 человек, совместно с представителями администрации объекта принять меры к эвакуации персонала и посетителей через безопасные выходы;

4) обеспечить собственную безопасность.

**11. При использовании почтовых отправлений для совершения террористического акта:**

1) не принимать посылки или письма, конверты, предназначенные персоналу или руководству объекта;

2) вся поступающая почта должна приниматься делопроизводителями или секретарями, которая должна подвергаться тщательному осмотру с применением ИТС (*ручные металлоискатели, рапискан и т.д.*);

3) особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты;

4) при обнаружении подозрительной почты не трогать, не подходить, не передвигать;

5) немедленно сообщить об обнаружении в дежурные части территориальных органов внутренних дел (*тел. 102, 112*) и национальной безопасности (*тел. 110*);

6) воздержаться от использования вблизи данного предмета средств радиосвязи, в том числе и мобильной;

7) зафиксировать время и место обнаружения;

8) обеспечить ограничение доступа посторонних лиц к опасной зоне на необходимом удалении;

9) обеспечить организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне;

10) быть готовым описать внешний вид предмета и значимые обстоятельства его обнаружения;

11) дождаться прибытия представителей правоохранительных и специальных органов, указать место расположения.

### **Признаки, вызывающие подозрение:**

- отсутствие обратного адреса;
- неверный адрес;
- неточности в написании адреса;
- непрофессионально завернутый пакет;
- избыточное использование ленты, бечевки;
- нестандартный вес, размер, форма;
- неровности по краям пакета или упаковки;
- заклеено липкой лентой и т.д.

### **12. При поступлении телефонного звонка с угрозой совершения акта терроризма:**

1) сообщить в органы внутренних дел (*тел. 102, 112*) и национальной безопасности (*тел. 110*) о каждом поступившем телефонном звонке с угрозами террористического характера;

2) после поступления подобного звонка не впадать в панику;

3) по ходу разговора запомнить:

- пол, возраст звонившего и особенности его речи;



- ГОЛОС (*громкий или тихий, низкий или высокий*);
- ТЕМП РЕЧИ (*быстрый или медленный*);
- ПРОИЗНОШЕНИЕ (*отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом*);
- МАНЕРА РЕЧИ (*развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями*);
- ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ НА ЗВУКОВОЙ ФОН (*шум автомобильного или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*), характер звонка (*городской, междугородный*);

4) зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

5) дословно (без искажения и изменения) записывают содержание сообщения.

6) постараться в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит человек?
- какие конкретные требования он выдвигает?
- выдвигает требования лично или выступает в роли посредника и представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

7) при возможности уточнить вид угрозы и получить информацию о типе взрывчатого вещества (*взрывчатое вещество или другие бытовые предметы, не имеющие отношения к взрывным устройствам*).

8) дословно (без искажения и изменения) записать содержание разговора.

### **13. При поступлении сообщения с угрозой совершения акта терроризма по электронной почте, через мессенджеры, социальные сети, другие источники:**

1) внимательно прочитать поступившее сообщение;

2) зафиксировать точное время получения информации (от кого поступил сигнал, данные звонившего лица, номер телефона и т.п.) и дословно (без искажения и изменения) записывают содержание сообщения.

3) незамедлительно сообщить в органы внутренних дел, национальной безопасности и руководителю объекта о поступившей угрозе, а также сообщить номер телефона, (*при наличии*) с которого поступило сообщение;

4) при необходимости совместно с представителями администрации объекта организовать эвакуацию людей согласно плану эвакуации;

5) по прибытию сотрудников правоохранительных и специальных органов незамедлительно передать полученную информацию;

6) обеспечить беспрепятственную работу прибывших сил реагирования.

## **Глава IV. Порядок взаимодействия со следственно-оперативной группой и действия сил первичного реагирования при возникновении угрозы террористического характера.**

### **Первичные действия дежурного пульта централизованного наблюдения ЧОО.**

- 1) пульт централизованного наблюдения ЧОО, при поступлении сигнала незамедлительно направляет на место происшествия мобильную группу (*группы оперативного реагирования*);
- 2) в тоже время, по имеющимся средствам связи и путем просмотра средств видео фиксации, уточняет возникшую угрозу и сообщает ее характер мобильной группе, дежурным службам территориальных органов внутренних дел (*тел.102, 112*) и национальной безопасности (*тел.110*);
- 3) докладывает руководителю субъекта охранной деятельности и руководителю объекта охраны.
- 4) ведёт наблюдение за объектом охраны через средства видео фиксации.

### **Первичные действия мобильных групп (*групп оперативного реагирования*) ЧОО, обеспечивающих выезд при поступлении сигнала тревоги из объекта УТО.**

- 1) в целях оперативного реагирования и принятия соответствующих мер мобильные группы, выезжающие на экстренный вызов, уточняют характер угрозы до прибытия на место происшествия через имеющиеся средства связи;
- 2) при получении информации об угрозе террористического характера принимают меры к оцеплению объекта, занимают безопасные позиции, не допускают посторонних лиц к объекту и ведут наблюдение;
- 3) при обнаружении подозрительного предмета оказать содействие сотрудникам охраны и администрации объекта по обеспечению охраны подозрительного предмета и организации эвакуации людей из опасной зоны;
- 4) опросить свидетелей и подозрительных лиц записать их личные данные и другую информацию, которая может оказаться нужной в ходе расследования;
- 5) принимаются меры по предотвращению наступления вредных последствий (*освобождают подъездные пути к объекту, перемещают взрывоопасные и быстро воспламеняющиеся предметы на безопасное расстояние*);
- 6) по прибытию сотрудников правоохранительных и специальных органов незамедлительно передают имеющуюся информацию и оказывают содействие.

**Порядок взаимодействия со следственно-оперативной группой и силами экстренного (первичного) реагирования при возникновении угрозы террористического характера.**

1) до момента начала работы органа оперативного управления по проведению антитеррористической операции и прибытия основных сил к месту совершения акта терроризма первоочередные мероприятия осуществляет следственно-оперативная группа и силы первичного (экстренного) реагирования;

2) по прибытию следственно-оперативная группа и силы первичного (экстренного) реагирования во взаимодействии со службами безопасности и охраны объекта осуществляют следующие неотложные мероприятия:

- обеспечивается взаимодействие с прибывшими сотрудниками и военнослужащими заинтересованных государственных органов, а также представителями администрации объекта, на котором совершен акт терроризма. С последними решается вопрос о выделении специалиста, знающего специфику и расположение данного объекта и отдельных его участков;

- место совершения акта терроризма оцепляется привлекаемыми сотрудниками полиции, военнослужащими, силами отрядов быстрого реагирования заинтересованных государственных органов;

- принимаются меры по обеспечению собственной безопасности и предотвращению наступления вредных последствий, взрывов, смерти пострадавших, распространения огня, обвалов;

- в случае совершения взрывов либо опасности их совершения, на место происшествия вызываются представители коммунальных служб, отвечающих за снабжение водой, теплом, газом, электричеством (*способы связи должны быть предусмотрены заранее*);

- с места происшествия удаляются все посторонние лица;

- опрашиваются очевидцы совершения акта терроризма и их показания фиксируются с использованием аудио записывающих устройств;

- по мере поступления, полученные сведения через дежурные службы незамедлительно докладываются руководству государственных органов, задействованных в проведении мероприятия;

- и другие неотложные меры, в зависимости от складывающейся обстановки.

3) руководство объекта, уязвимо в террористическом отношении, а также руководитель субъекта охранной деятельности и сотрудники охраны обеспечивающих охрану данного объекта оказывают всестороннюю помощь в организации и проведении первоочередных мероприятий по минимизации и ликвидации последствий акта терроризма, а также в других действиях

необходимых для расследования совершенного преступления в соответствии с действующим законодательством РК;

4) руководство всеми службами, работающими на месте совершения акта терроризма, возлагается на руководителя следственно-оперативной группы государственного органа, в подследственность которого входит расследование преступлений террористического характера;

5) руководство (*администрация*) объекта, уязвимого в террористическом отношении, а также руководитель субъекта охранной деятельности и сотрудники охраны обеспечивающие охрану данного объекта обязаны выполнять все законные требования руководителя следственно-оперативной группы государственного органа и поставленные задачи, направленные на обеспечение безопасности жизни и здоровья людей, а также для проведения мероприятий по минимизации и ликвидации акта терроризма;

6) на месте происшествия, в случаях вынужденной необходимости и не терпящих отлагательств, руководитель субъекта охранной деятельности и сотрудники охраны, объекта уязвимого в террористическом отношении могут привлекаться к мероприятиям по задержанию и обезвреживанию преступников или лиц, причастных к совершенному акту терроризма, а руководство (*администрация*) и персонал объекта, уязвимого в террористическом отношении могут оказывать содействие в данных мероприятиях;

7) при анонимных угрозах, поступающих по электронной почте (мессенджеры, интернет-сообщества и т.д.), руководство (*администрация*) объекта УТО, а также руководитель субъекта охранной деятельности и сотрудники охраны обеспечивают сохранность электронного сообщения, беспрепятственный доступ прибывшим силам реагирования для организации выемки информации и фиксации технических исходных данных.

8) участие в расследовании преступления, совершенного акта терроризма руководителя субъекта охранной деятельности и сотрудников охраны, обеспечивающих охрану данного объекта, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК (*УПК РК, УК РК, Закон «Об ОРД» и т.д.*).

**Список использованной литературы:**

- 1) Закон Республики Казахстан «О противодействии терроризму»;
- 2) Закон Республики Казахстан «Об охранной деятельности»;
- 3) Закона Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»;
- 4) Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 апреля 2021 года №234 «Об утверждении Правил и Критериев отнесения объектов к уязвимым в террористическом отношении»;
- 5) Постановление Правительства Республики Казахстан от 6 мая 2021 года № 305 «Об утверждении требований к организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении»;
- 6) Указ Президента Республики Казахстан от 9 августа 2013 года № 611 «Об утверждении Правил организации и функционирования государственной системы мониторинга информации и оповещения населения о возникновении угрозы акта терроризма»;
- 7) Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 декабря 2014 года № 959 «Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности».
- 8) Методические рекомендации «Действия сотрудников субъектов охранной деятельности в случае угрозы террористического характера», Ассоциация охранных организаций, 2022 год;
- 9) Методические рекомендации «Порядок подготовки и проведения объектовых экспериментов на объектах, уязвимых в террористическом отношении», Штаб АТЦ, 2022 год.

**Штаб АТЦ КНБ**